

Условия пользования услугами

1. Определение терминов

Исполнитель — ООО «Регистратор Р01».

Пользователь — сторона по договору с Исполнителем, а также третьи лица, не состоящие в договорных отношениях с Исполнителем, но использующие или обращающиеся к услугам Исполнителя либо взаимодействующие с сетью Исполнителя.

Услуги — услуги, предоставляемые Пользователю Исполнителем на основании заключенного с ним договора либо договора, выгодоприобретателем (администратором услуги) по которому он является (далее – «Договор»), а также другие поименованные и непоименованные в настоящих Условиях сетевые сервисы Исполнителя, носящие вспомогательный характер или используемые неограниченным кругом лиц.

Условия пользования услугами (Условия) — настоящий документ, содержащий требования и условия выполнения предусмотренных Договором и приложениями к нему действий, обязательный для исполнения и соблюдения Исполнителем и Пользователем.

2. Общие условия пользования услугами

2.1. Ограничения на действия Пользователя

2.1.1. Пользователь не вправе совершать действия, а также способствовать совершению действий, которые могут повлечь:

- 1) нарушение функционирования технической инфраструктуры Исполнителя;
- 2) нарушение работы системы оказания услуг Исполнителя или ограничение возможностей других пользователей сети Интернет в их получении;
- 3) несанкционированный доступ к информационно-вычислительным и сетевым ресурсам Исполнителя;
- 4) причинение либо угрозу причинения убытков иным Пользователям и любым третьим лицам;
- 5) введение в заблуждение третьих лиц относительно источника информации (отправителя сообщений любого характера, программ, запросов), если за источник информации выдается Исполнитель, коим он не является.

2.1.2. Пользователь не вправе использовать Услуги для публикации и/или распространения «вирусов» или иного вредоносного программного обеспечения (ПО) или иной аналогичной информации, которая способна нанести вред другим пользователям сети Интернет или их оборудованию, а также для массовой рассылки электронных почтовых сообщений без предварительного явного согласия получателя (spam).

2.1.3. Пользователь обязан соблюдать условия пользования услугами, приведенные в настоящем разделе, а также в разделе 3 Условий, если применимо.

2.2. Квалификация действий Пользователя

При определении действий, совершаемых Пользователем, как подпадающих или не подпадающих под действие изложенных в п. 2.1. Условий требований, Исполнитель вправе использовать информацию, предоставленную сторонними организациями, в том числе некоммерческими, на профессиональной основе выявляющими факты совершения соответствующих действий.

2.3. Применяемые санкции

2.3.1. По отношению к Пользователям, нарушившим требования п.2.1. настоящих Условий пользования услугами, Исполнитель вправе применить следующие санкции:

- а) в одностороннем порядке отказать в предоставлении одной либо всех услуг;
- б) выполнить действия, не позволяющие Пользователю нарушать Условия пользования услугами, в том числе указанные в п.2.3.2. Условий.

2.3.2. В связи с нарушением Пользователем настоящих Условий для уменьшения негативных последствий данного нарушения Исполнитель вправе применить необходимые меры, вплоть до

приостановления делегирования домена, используемого для совершения действий, указанных в п.2.1. Условий. Делегирование соответствующего домена восстанавливается в течение двух рабочих дней с даты получения Исполнителем сообщения Пользователя об устранении обстоятельств, послуживших основанием для приостановки делегирования, содержащего детальную информацию о предпринятых мерах.

2.3.3. Санкции применяются Исполнителем без специальных предупреждений, согласований и уведомлений Пользователя, если иное не предусмотрено Правилами оказания конкретной услуги, могут носить разовый или продолжительный характер.

2.3.4. При повторных нарушениях Пользователем Условий пользования услугами Исполнитель вправе не восстанавливать предоставление Пользователю услуг.

2.3.5. Исполнитель обязуется использовать все доступные средства для минимизации негативных последствий применяемых санкций.

2.4. Действия Пользователя при введении санкций

2.4.1. В случае прекращения Исполнителем приема и обработки сообщений Пользователя, направляемых им по электронной почте, Пользователю необходимо выполнить действия, определенные в п. 3.1. настоящих Условий. В остальных случаях Пользователю следует обращаться к Исполнителю по адресу support@r01.ru.

3. Дополнительные условия пользования услугами

3.1. Условия приема электронной почты Пользователя на адреса Исполнителя

3.1.1. Исполнитель оставляет за собой право не принимать и не обрабатывать сообщения Пользователя, направляемые электронной почтой в следующих случаях:

- 1) сообщение содержит рекламу и другую информацию, которая не была запрошена Исполнителем и не имеет отношения к услугам Исполнителя;
- 2) сообщение содержит некорректные или нефункционирующие исходящие или входящие адреса;
- 3) в сообщении в качестве адреса отправителя указан адрес, не принадлежащий отправителю;
- 4) сообщение направлено с серверов, предоставляющих публичные услуги электронной почты для неавторизованных пользователей;
- 5) сообщение направлено конечным пользователем без использования почтовых серверов его провайдера;
- 6) размер сообщения превышает 10 Мбайт;
- 7) сообщение передано в формате, допускающем передачу исполняемых приложений, в частности вирусов;
- 8) сообщение неоднократно повторяется.

3.1.2. В случае вступления в силу ограничений, перечисленных в п. 3.1.1. Условий, уведомление об этом Пользователю не направляется и возврат почты не производится.

3.1.3. При прекращении Исполнителем приема и обработки сообщений Пользователя вследствие нарушений Пользователем настоящих Условий Пользователю необходимо направить Исполнителю по адресу support@r01.ru сообщение, содержащее следующую информацию:

- 1) просьбу о восстановлении приёма и обработки электронной почты;
- 2) ответ почтовой системы Исполнителя с отказом от приема сообщения;
- 3) адрес, с которого прекращен прием сообщений;
- 4) перечень мер, предпринятых Пользователем для устранения нарушений.